

Réalisé par Pablo Alessio, stagiaire au sein du cabinet Neptune RH.

## Retour enquête satisfaction clients 2023

Date de publication : 06/02/2024

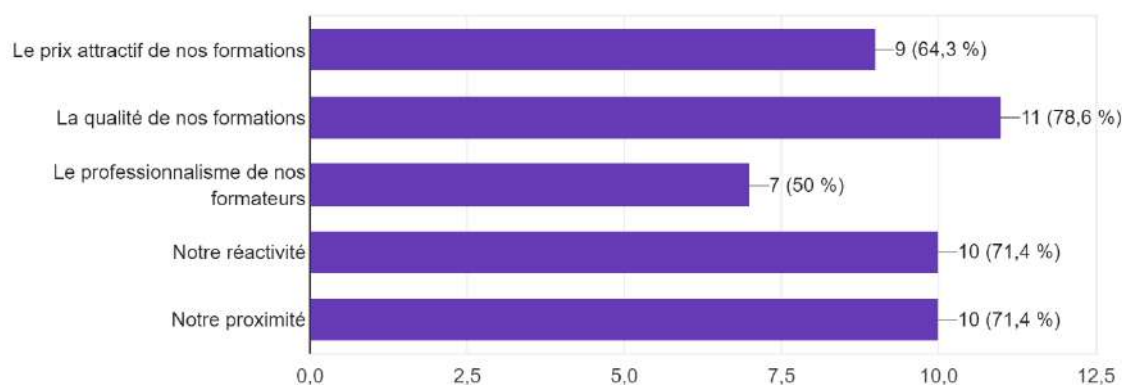
Envoyé à 70 entreprises clientes

Date de retour : 08/02/2024

Réponse de 14 entreprises clientes

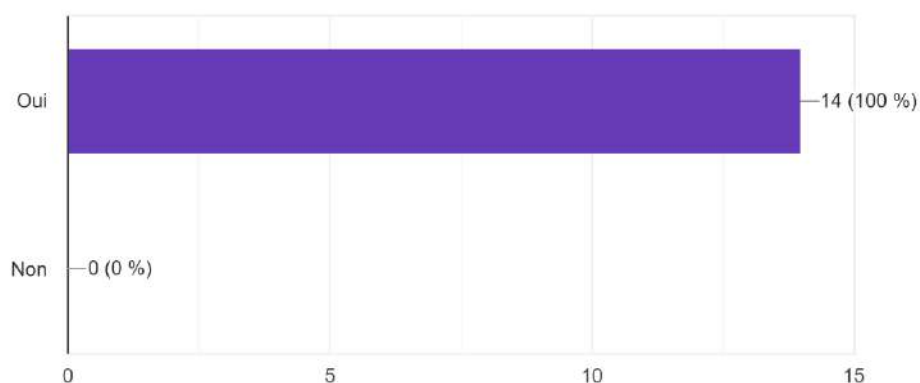
Pourquoi avez vous choisi notre centre de formation?

14 réponses



La communication préalable à la formation était-elle claire et complète ?

14 réponses

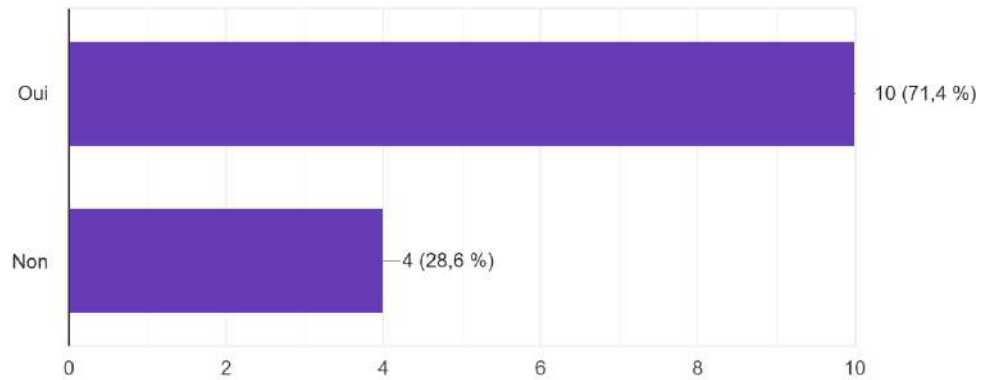


**Si non, pourquoi ?**

0 réponse

Collaborez-vous actuellement avec d'autres centres de formation ?

14 réponses



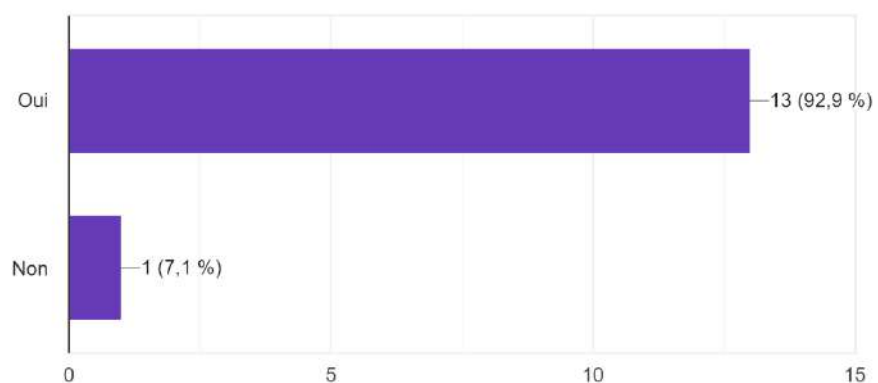
### Si oui, lesquels?

8 réponses

Apave  
apave  
Cma  
CSB, OFPS, JFC Formations...  
AFOMETRA + C3S (spécialisé en prévention)  
MAN AGIR  
centre agricole carpentras / actalia carnejane  
AFPR, ODF

Prévoyez-vous de continuer avec notre centre en 2024 ?

14 réponses



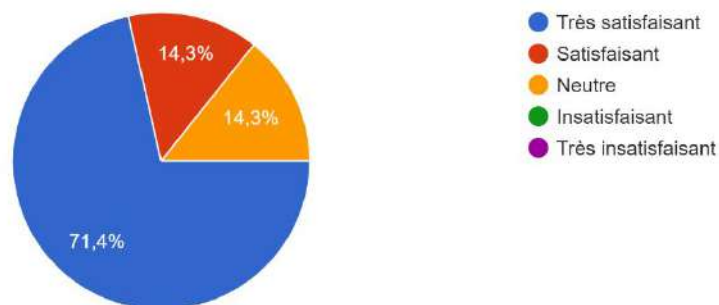
## Si non, pourquoi ?

Une réponse

Pas de besoin

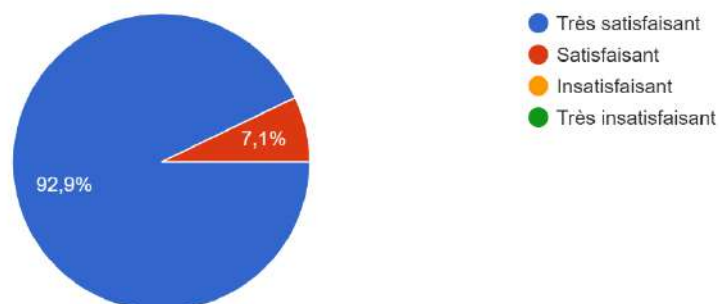
Êtes-vous satisfait de notre accueil téléphonique?

14 réponses



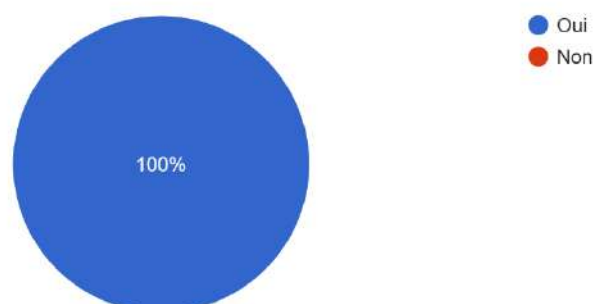
Les devis pour les formations étaient-ils suffisamment détaillés pour répondre à vos attentes ?

14 réponses



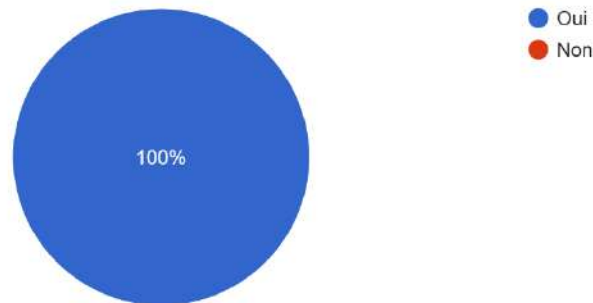
La facturation de la formation est-elle en adéquation avec les devis établis?

14 réponses



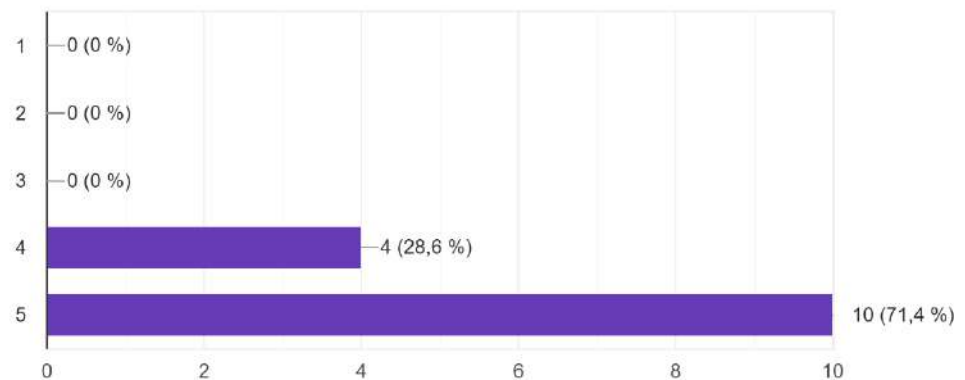
Seriez-vous enclin à recommander notre centre à d'autres professionnels ?

14 réponses



Sur une échelle de 1 à 5, quelle est votre satisfaction globale? (5 étant la meilleure note)

14 réponses



**Avez-vous d'autres commentaires ou suggestions que vous souhaitez partager?**

3 réponses

Merci ! continuez à étoffer votre "catalogue" nous pourrons travailler plus ensemble !  
PERSONNEL AU TOP !!!! REACTIVITE ++++ EFFICACITE +++++ POSSIBILITE DE CREER DES  
FORMATIONS SUR MESURES CE QUI EST TRES APPRECIABLE  
Au top!!